

Информация
о работе с обращениями граждан в 2014 году
в администрации Александро-Невского муниципального района
Рязанской области

В 2014 году в администрацию Александро-Невского муниципального района поступило 130 обращений граждан, что на 83 обращения меньше, чем в 2013 году. Из общего количества поступивших обращений 97 письменных(в 2013 году -154) , из которых 32 поступило из государственных органов власти.

На личный прием к главе администрации обратилось 33 человека, что на 26 человек меньше чем в 2013 году.

Все обращения рассмотрены главой администрации, его заместителями, начальниками управлений и отделов.

Наибольшее количество обращений граждан поступило в 2014 году по вопросам жилищного хозяйства и строительства, всего поступило 43 обращения. Из них по 38 обращениям приняты положительные решения, по остальным даны разъяснения.

С вопросами социального обеспечения обратилось 35 человека. По 30 обращениям приняты положительные решения, по 5 обращениям даны разъяснения.

С вопросами землепользования обратилось в администрацию 16 человек. Все поставленные в обращениях вопросы решены.

С вопросами коммунального и дорожного хозяйства в 2014 году обратилось 20 человек. По всем вопросам приняты положительные решения.

На особом контроле у главы района стоят коллективные обращения. В 2014 году поступило 5 коллективных обращений граждан (в 2013 году-17), что на 12 обращений меньше, чем в 2013 году. В основном коллективные обращения касаются вопросов ремонта дорог, ремонта водопроводных сетей.

Работа по обращениям граждан проведена с соблюдением сроков их рассмотрения.