

Информация
о работе с обращениями граждан в 2015 году
в администрации Александро-Невского муниципального района
Рязанской области

В 2015 году в администрацию Александро-Невского муниципального района поступило 114 обращений граждан, что на 16 обращения меньше, чем в 2014 году. Из поступивших обращений письменных обращений-54, устных- 42, в форме электронного документооборота-11 обращений, по телефону поступило 7 обращений граждан.

Все обращения рассмотрены главой администрации, его заместителями, начальниками управлений и отделов.

Наибольшее количество обращений граждан поступило в 2015 году по вопросам жилищно-коммунальной сферы. Всего поступило 57 обращений (50% от общего количества обращений).

По вопросам социальной сферы обратилось 24 человека.

По вопросам экономики обратилось в администрацию 29 человек.

По вопросам государства и общества обратился 1 человек.

По вопросам обороны, безопасности, законности обратилось 3 человека.

По 52 обращениям приняты меры, по 60 вопросам даны разъяснения, не поддержано- 2 обращения.

На особом контроле у главы района стоят коллективные обращения. В 2015 году поступило 5 коллективных обращений граждан. Все вопросы решены положительно.

Работа по обращениям граждан проведена с соблюдением сроков их рассмотрения.