

В 2017 году в муниципальное образование- Александро-Невский муниципальный район поступило 303 обращения граждан по 305 вопросам.

Из поступивших обращений письменных обращений-131 , устных-132, в форме электронного документооборота-40 обращений.

Все обращения рассмотрены главой администрации, его заместителями, начальниками управлений и отделов.

Из поступивших обращений:

По вопросам ЖКХ обратилось 161 человек.

По вопросам социальной сферы обратилось 75 человека.

По вопросам экономики обратилось 63 человека.

По вопросам государства и права обратилось-6 человек.

По 235 обращениям приняты меры, по 70 обращениям даны разъяснения.

На особом контроле у главы района стоят коллективные обращения. В 2017 году поступило 10 коллективных обращений граждан. Все вопросы решены положительно.

Все обращения граждан рассматриваются в сроки, установленные законодательством РФ, устные вопросы в основном рассматриваются в день приема граждан.