

Информация  
о работе с обращениями граждан в 2016 году  
в администрации Александро-Невского муниципального района  
Рязанской области

В 2016 году в администрацию Александро-Невского муниципального района поступило 107 обращений граждан, что на 7 обращений меньше, чем в 2015 году. Из поступивших обращений письменных обращений-73, устных- 20, в форме электронного документооборота-11 обращений, по телефону поступило 3 обращений граждан.

Все обращения рассмотрены главой администрации, его заместителями, начальниками управлений и отделов.

Из поступивших обращений:

По вопросам ЖКХ обратилось 35 человек.

По вопросам социальной сферы обратилось 34 человека.

По вопросам экономики обратилось в администрацию 38 человек.

По 60 обращениям приняты меры, по 47 обращениям даны разъяснения.

На особом контроле у главы района стоят коллективные обращения. В 2016 году поступило 5 коллективных обращений граждан. Все вопросы решены положительно.

Все обращения граждан рассматриваются в сроки, установленные законодательством РФ, устные вопросы в основном рассматриваются в день приема граждан. Работа по обращениям граждан проведена с соблюдением сроков их рассмотрения.